

Stichting

MIES

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 Stichting MIES	4
1.1 Algemeen	4
1.2 Organisatie-inrichting	4
1.3 Ontwikkeling en groei van stichting MIES tot nu toe	6
2 Missie, visie en Strategie	7
2.1 Missie en visie	7
2.2 Pedagogische doelstelling	7
2.3 Doelstellingen en strategie	9
3 Werkgebied en de omgeving van Stichting MIES	11
3.1 Stakeholders	11
3.2 Kansen en bedreigingen	12
4 Bedrijfsplan	13
4.1 Doelgroep MIES	13
4.2 Vraag	13
4.3 Aanbod	13
5 Financien	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5.1 Uitleg financiën / prognose	144
5.2 Inkomsten stichting MIES	144
5.3 Acquisitie	144
5.4 Administratie	155

Inleiding

Het bestaande bedrijfsplan van Stichting MIES is, met het oog op nieuwe ontwikkelingen aangescherpt, uitgebreid en omgezet in een ondernemingsplan. Stichting MIES wenst zich verder te ontwikkelen tot een zelfstandige organisatie die zich wil onderscheiden door o.a. het aanbieden van geclusterd wonen en (indien mogelijk) uiteindelijk het zelfstandig wonen. Momenteel kan het begeleid wonen, met een ZZP-indicatie, bij Stichting MIES alleen nog worden gefinancierd door een persoonsgebonden budget (PGB). Graag wil Stichting MIES zelf Zorg in natura aan kunnen bieden.

Stichting MIES heeft als **motto**: gewoon waar mogelijk, speciaal waar nodig. Persoonlijke ontwikkeling, keuzevrijheid, sociale relaties, gelijkwaardigheid en recht op zelfbeschikking is binnen Stichting MIES heel belangrijk. De vraag van de (jong) volwassene is richtinggevend. Hij/zij krijgt de gelegenheid al doende zijn/haar mogelijkheden te ontwikkelen. Stichting MIES streeft naar ondersteuning die flexibel, doelgericht en methodisch is.

In dit ondernemingsplan komen de organisatie-inrichting, de missie en visie en doelstellingen van Stichting MIES aan de orde.

Het ondernemingsplan besteed extra aandacht aan onderdelen die de gewenste uitbreiding met het aanbod zorg in natura vanuit stichting MIES zelf als hoofdaannemer betreffen.

1 Stichting MIES

1.1 Algemeen

Stichting MIES biedt deskundige ondersteuning aan cliënten met een speciale zorgvraag voor wonen en werken. Stichting MIES maakt zich sterk voor kleinschalige en in de samenleving geïntegreerde ondersteuningsvormen op het gebied van wonen, werken, zinvolle dagbesteding en vrije tijd. Stichting MIES is in Assendelft, regio Zaanstreek/Waterland actief.

Op dit moment biedt Stichting Mies:

- Groepswonen:
 - o Binnen 2 locaties (Dorpsstraat en Zomerzon in Assendelft) wonen (jong) volwassen cliënten met een beperking, en zij krijgen 24 uur zorg en ondersteuning;
- Zelfstandig begeleid wonen:
 - o Op 3 locaties biedt Mies zelfstandig begeleid wonen. Cliënten krijgen elke dag een paar uur begeleiding en er is 24 uur per dag een achterwacht.
- Geclusterd wonen:
 - o Per 1 maart 2016 bieden wij geclusterd wonen voor 15 cliënten in een voormalig verzorgingshuis
- Werk- en trainingscentrum: Hier bieden we zinvolle dagbesteding rondom het voormalig verzorgingshuis en maken we cliënten “werk fit” in het kader van de participatie wet.

Organisatie inrichting

Stichting MIES is als stichting officieel opgericht op 17 november 2006.

De Stichting heeft ten doel het - zonder winstoogmerk -:

- a) Bieden van begeleiding aan mensen met een speciale zorgvraag;
- b) Het verrichten van alle verdere handelingen, die in de ruimste zin verband houden met het in a geformuleerde doel of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

De Stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- a) Het beheren, exploiteren en in stand houden van een zelfstandige zorgorganisatie; waarin voorzien wordt in de behoefte van mensen met een speciale zorgvraag;
- b) Het aangaan van samenwerkingsverbanden gericht op specialistische zorg;
- c) Het verrichten van al die activiteiten, die met het bovengenoemde in de ruimste zin verband houden en kunnen bijdragen tot verwezenlijking van de doelstelling

Het bestuur van Stichting MIES bestaat uit één bestuurder/directeur: Marijke Zaal. De bestuurder/directeur wordt benoemd, geschorst en ontslagen door de Raad van Toezicht.

De huidige Raad van Toezicht bestaat uit 3 commissarissen te weten:

- Voorzitter: de heer Dick Beets
- Secretaris: mevrouw Yvonne Looze
- Penningmeester: de heer Frank van Enkhuizen

In de statuten zijn de taken en bevoegdheden van de bestuurder/directeur vastgelegd evenals de samenstelling raad van toezicht, het rooster van aftreden, de gemeenschappelijke vergadering en afspraken over het boekjaar, de jaarstukken en het jaardocument Maatschappelijke Verantwoording.

De statuten zijn laatstelijk vastgesteld bij akte van partiële statutenwijziging op 14 oktober 2011. Bij deze wijziging is tevens rekening gehouden met het een inrichting van Stichting MIES in overeenstemming met de zogenaamde "Zorgbrede Governance Code 2010" en de vereisten van de Wet Toelating Zorginstellingen en de daarop van toepassing zijnde Uitvoeringsbesluiten.

Cliëntenraad

Stichting MIES heeft een cliëntenraad die maandelijks bij elkaar komt. Hier worden alle (dagelijkse) lopende zaken besproken.

Vooraf worden bespreekpunten vanuit het netwerk van de cliënten geïnventariseerd. Deze worden meegenomen in de vergadering van de cliëntenraad. Van de vergadering worden notulen gemaakt. De notulen worden besproken in de eerstvolgende teamvergadering van begeleiders.

Klachtencommissie

Stichting MIES is aangesloten bij de onafhankelijke klachtencommissie. Klachten portaal zorg.

Personeel

Stichting MIES heeft op dit moment 30 personeelsleden in dienst, allemaal met een arbeidscontract. Stichting MIES hanteert de van toepassing zijnde CAO Gehandicaptenzorg.

Begeleiders hebben een pedagogische opleiding.

Onze orthopedagoge is 16 uur werkzaam. De locaties vallen onder een teamleider.

Continuïteit

De continuïteit voor de begeleiding van de cliënten wordt gewaarborgd doordat er voldoende gediplomeerde begeleiders een arbeidsovereenkomst hebben.

De begeleiders zijn flexibel inzetbaar.

Tijdens kantoortijden is ons werkcentrum actief.

De locaties m.b.t. groepswoon, zijn in de buurt van elkaar gesitueerd (binnen een straal van 1 km). Indien nodig kunnen de begeleiders van de locaties elkaar altijd bellen en dienen als achterwacht/opvang.

We hebben een calamiteiten dienst die dagelijks van 22:00-7:00 bereikbaar is.

Behandeling die eventueel noodzakelijk is, wordt extern uitbesteed aan Lucertis, i-psy, psyQ, Kram, Perspectief.

Administratie

De administratie van stichting MIES is extern uitbesteed aan een salarisadministratie en accountantskantoor.

De facturen naar gemeente worden via ons cliënten rapportagesysteem, waar een administratie aan gekoppeld is door tts via vecozo gefactureerd.

De AWBZ- middelen worden volledig ten behoeve van de cliënten en Stichting MIES gebruikt.

Stichting MIES heeft twee administratief/staf medewerkers:

- Een medewerker voor de facturering (36 uur per week) en
- Een medewerker voor P&O en kwaliteitsbeleid (20 uur per week)

1.2 Ontwikkeling en groei van stichting MIES tot nu toe

Hierbij puntsgewijs de ontwikkeling van stichting MIES.

- In 2005 kwam het idee om MIES te gaan realiseren, dit idee is voortgekomen uit een ideaal van Marijke Zaal-Rentenaar.
- 2006 is het jaar van de oprichting en is stichting MIES als stichting notarieel vastgelegd.
- Stichting MIES is in maart 2007 begonnen met bieden van dagbesteding Assendelft.
- Sinds 2010 heeft maandelijks een midweek proefwonen vorm gekregen. Hier leren de cliënten de ADL- en woon vaardigheden buiten hun ouderlijk huis. Als voorbereiding op de toekomst.
- Vanuit het proefwonen is een woongroep met 4 cliënten ontstaan, die met elkaar een match hadden.
- In december 2011 is de woongroep Akkerland gestart.
- In 2013 is de jongerengroep Dorpsstraat gestart met 4 cliënten, in 2014 genoodzaakt met 5 cliënten.
- In december 2013 zijn er 2 kleine woongroepen met elk 3 cliënten gestart.
- Per maart 2016 huren cliënten hun eigen appartement in voormalig verzorgingshuis Amandelbloesem. We bieden hier van maandag tot en met vrijdag dagbesteding en trainen we cliënten om “werkfit” te worden.
- Per 1 augustus 2017 zijn we genoodzaakt om te stoppen met het aanbieden van, proefwonen, weekendopvang en logeerplekken, i.v.m. het lage budget van de gemeente en de te weinig aanmeldingen.

2 Missie, visie en Strategie

2.1 Missie en visie

De **missie** van Stichting MIES is om mensen met een beperking, een volwaardig burger te laten zijn. “Mensen met een beperking hebben dezelfde rechten als iedere andere burger, De behoeften van iedere burger zijn even belangrijk. De behoeften van de burger zouden het uitgangspunt moeten vormen bij de bepaling van de manier waarop de samenleving wordt ingericht, alle middelen waarover de samenleving de beschikking heeft zouden toegankelijk moeten zijn voor iedere burger met of zonder handicap.”

Waar staat MIES voor?

De letters staan voor:

Maatschappelijk
Informatief
Ecologisch
Sociaal

Hieronder de vier aspecten kort beschreven:

Maatschappelijk:

Vanuit MIES wordt de cliënten informatie aangereikt over velerlei onderwerpen ter bevordering van de ontwikkeling, te denken valt aan hygiëne, sociale omgang, of huishoudelijke vaardigheden. De cliënten werken met individueel opgesteld leerdoelen, waar ze gerichte begeleiding op ontvangen. Tevens wordt er maandelijks aandacht besteed aan een specifiek thema, waarbij cliënten de gelegenheid krijgen om nieuwe informatie tot zich te nemen. Dit wordt hen aangeboden op hun eigen niveau.

Informatief:

Vanuit MIES wordt de cliënten informatie aangereikt over velerlei onderwerpen ter bevordering van de ontwikkeling, te denken valt aan hygiëne, sociale omgang, of huishoudelijke vaardigheden. Vaardigheden leren omgaan met gelden, budgetten en omgang bewindvoerders. De cliënten werken met individueel opgesteld leerdoelen, waar ze gerichte begeleiding op ontvangen. Tevens wordt er maandelijks aandacht besteed aan een specifiek thema, waarbij cliënten de gelegenheid krijgen om nieuwe informatie tot zich te nemen. Dit wordt hen aangeboden op hun eigen niveau.

Ecologisch:

Bij de oprichting van stichting MIES is het uitgangspunt geformuleerd ‘rekening houden met het milieu in alle facetten’. In eerste instantie betrof dat voornamelijk de boerderij, maar tijdens het wonen houden we rekening met het milieu bijv. door afvalscheiding.. In 2013 heeft zij haar visie uitgebreid en heeft de bestuurder een ecologische pedagogische visie binnen de stichting kunnen presenteren. Deze visie is geschreven door J D van der ploeg, een fijne omgeving van de cliënt zorgt ervoor dat het probleemgedrag verminderd. Daarom “voel je thuis” bij stichting MIES.

Sociaal:

Ieder mens wil lief en aardig gevonden worden. Voor mensen met een speciale zorgvraag vergt dit meer aanpassing en oefening in de praktijk. Door de manier van begeleiden van MIES leren de cliënten sociale vaardigheden, waardoor ze uiteindelijk beter kunnen functioneren in de maatschappij. Zowel de cliënt als de maatschappij wordt daardoor meer gewaardeerd

Pedagogische doelstelling

De visie van stichting MIES is ontstaan uit de visie op Volwaardig Burgerschap.

Hieronder een korte omschrijving van volwaardig burgerschap waar Stichting MIES haar werkwijze op baseert:

1. Volwaardig burgerschap: Mensen met een beperking hebben dezelfde rechten als iedere andere burger. De behoeften van iedere burger zijn even belangrijk. De behoeften van de burger zouden het uitgangspunt moeten vormen bij de bepaling van de manier waarop de samenleving wordt ingericht, alle middelen waarover de samenleving de beschikking heeft zouden toegankelijk moeten zijn voor iedere burger met of zonder handicap.
2. Keuze en controle: Het vermogen om zelf te kunnen kiezen is voor het bestaan van iedere burger heel belangrijk.
3. Ondersteuning: De burger moet geholpen worden bij dingen die hij of zij nog niet (volledig) zelf kan.
4. Kwaliteit van bestaan: Het doel van een samenleving waarin burgers gezien worden als volwaardig burger. En naar het optimaliseren van de tevredenheid en het welzijn van de cliënt.
5. Keuzevrijheid: Mensen met een verstandelijke beperking krijgen alle kans keuzes te maken in hun leven, niet alleen bij dagelijkse zaken (wonen, onderwijs, werk, overig dagbesteding, vrije tijd) maar ook bij meer ingrijpende keuzes en beslissingen. Door middel van hun persoonlijke voorkeuren, keuzes en leefstijl kunnen zij uitdrukking geven aan een eigen identiteit.
6. Participatie: Mensen met een verstandelijke beperking nemen deel aan bezigheden in en rondom huis en ook aan activiteiten op werk, dagbesteding en in de vrije tijd. Daardoor krijgt ieder, op zijn eigen unieke wijze, de gelegenheid een bijdrage te leveren aan de samenleving.
7. Ontwikkeling: Mensen met een verstandelijke beperking kunnen ervaring opdoen en kennis en vaardigheden ontwikkelen die aansluiten op hun behoeften, wensen en mogelijkheden. Zij leren verantwoordelijkheid dragen.
8. Respect, privacy en veiligheid: De woonplek van mensen met een verstandelijke beperking is hun thuis: een veilige, vertrouwde, eigen plek die de sfeer ademt van mensen die er
9. wonen. Zij kunnen familieleden en vrienden uitnodigen en op ongedwongen wijze ontvangen. Zij kunnen hobby's en liefhebberijen uitoefenen.
10. Familie, vrienden en sociale contacten: Mensen met een verstandelijke beperking maken deel uit van familie - en vriendenkringen: mensen waar zij mee wonen, mee werken, hun hobby's mee delen, hun vrije tijd mee doorbrengen. Zij krijgen alle kans nieuwe mensen te leren kennen, met en zonder handicap.
11. Begeleidingsplan: Mensen met een verstandelijke beperking zijn medeburgers. Hun mogelijkheden en verantwoordelijkheden moeten worden gerespecteerd. Wanneer extra's nodig zijn om hen hun plek te laten innemen in de samenleving, krijgen zij duidelijke ondersteuning."

2.2 Doelstellingen en strategie

MIES wil zich in de toekomst (blijven) toeleggen op onze doelgroep lvb, onze begeleiding en woonvormen zijn gespecialiseerd in lvb cliënten, de combinatie woonbegeleiding en werken bij het werktrainingscentrum zorgt voor een ontwikkeling naar zelfstandigheid. Dit sluit volledig aan bij de participatie wet.

Stichting MIES heeft voor de komende jaren een drietal doelstellingen geformuleerd:

1. Bieden van kwalitatief goede, kleinschalige zorg die volgens de wens van de cliënt is vormgegeven. Uitbreiden van de zorg in locaties zoals het huidige geclusterd wonen is een wens. Ook bijvoorbeeld twee woningen naast elkaar is een pre.
2. Vanaf 2018 wil stichting MIES als hoofdaannemer zelf zorg in natura gaan aanbieden, vooral voor de cliënten met een LVG 3 indicatie.
3. Een financieel gezonde stichting, waarbij 5% van de omzet gereserveerd wordt.

Ad 1 kwalitatief goede, kleinschalige zorg volgens de wens van de cliënt

Kwaliteitskeurmerk

In 2013 heeft stichting MIES, met betrekking tot wonen en logeren, haar HKZ-keurmerk voor kleine organisaties behaald. In 2014 heeft zij dit geconsolideerd en ook de jaren daarna.

Stichting MIES is gestart met een HKZ Gehandicaptenzorg traject ter vervanging van het keurmerk voor kleine organisaties, dit hopen wij in 2018 te bereiken.

Tevredenheid

In 2012 heeft er een klanttevredenheidsonderzoek plaats gevonden, het rapportcijfer dat stichting MIES kreeg was een 9,2. Eind 2015 is opnieuw een tevredenheidsonderzoek plaats gevonden met een 8,2. En is een onderzoek met de quality Cube waarbij pijlers 1, 2a, 2b werden bevraagd.

Kleinschalig

Met betrekking tot wonen werkt Stichting MIES met woongroepen waarbij er vijf cliënten met o.a. een verstandelijke beperking in een huis wonen met zoveel mogelijk vaste, deskundige begeleiders

Volgens de wensen van de cliënt

Met de cliënten, ouders/verzorgers voert de directeur een kennismaking gesprek. Hierna zal, na het ontvangen van alle gevraagde documenten met de teamleider en orthopedagoog een intakegesprek plaats vinden. Aan de hand van de gegevens van het intakeformulier kan de begeleider starten met de ondersteunende begeleiding die geboden wordt.

De cliënt en zijn omgeving wordt betrokken bij het hele proces. Er wordt geluisterd naar de wensen van de cliënt en ouders/verzorgers.

Er wordt gekeken of de cliënten bij elkaar passen, welke huisregels nodig zijn, of er hulp nodig is bij het aanvragen of beheren van het PGB, of de cliënten de eigen huisarts willen behouden, naar welke school zij willen en welke dagbesteding is passend en gewenst.

De begeleider voert na twee maanden na de intake een evaluatiegesprek met de cliënt, ouders/verzorgers en eventueel andere betrokken uit de omgeving van de cliënt.

Voor alle cliënten wordt een persoonlijke rapportage bij gehouden in het Elektronisch Cliënten Dossier.

Hierin staat het begeleidingsplan van de cliënt en wordt er gerapporteerd op de doelen. De cliënt wordt betrokken bij het invullen van het ECD en er is jaarlijks een Multidisciplinair Overleg waarbij o.a. de orthopedagoog betrokken is.

Ad 2 Zorg in natura (ZIN)

Het doel om Zorg In Natura te willen bieden is ontstaan vanuit de wens van de ouders van cliënten met een speciale zorgvraag. De ouders hebben diverse malen aangegeven graag begeleiding te ontvangen bij Stichting MIES met ZIN. Omdat stichting MIES sinds 2012 een woongroep heeft, is deze wens voor ouders urgenter zeker gezien de toekomst waarin PGB niet langer gegarandeerd kan worden. Bovendien brengt een PGB een grotere administratieve last mee voor de ouders en/of mantelzorgers van de betreffende kinderen/ jongeren.

Onze zorginstelling is door onze kleinschaligheid zeer geschikt voor cliënten met een lvg3 indicatie, helaas zijn we voor 2 cliënten verplicht om met onderaannemerschap met lijn 5 en hartekampgroep te kunnen declareren. Dit is zeer onwenselijk.

Stichting MIES biedt momenteel (juli 2017) intramurale zorg aan op 5 locaties te weten:

- Zomerzon 20, 1566 TR Assendelft
- Dorpsstraat 843 B, 1566 EH Assendelft
- Zwarte ring 62, 1567 EJ, Assendelft,
- Heilige weg 43 c, 1561 DE Krommenie
- Tjotterlaan 434, 1503 LM Zaandam
- Appartementen en werkcentrum: Vinkenstraat 88, 1521xm Wormerveer.

Stichting Mies biedt deze zorg aan 30 cliënten met een ZZP variërend van LVG 3, ZZP 2 tot ZZP 6.

LVG 3: 2 maal in onder aannemerschap van de Hartekamp en lijn 5.

ZZP 2: 1 maal

ZZP 3: 5 maal

ZZP 4: 2 maal

ZZP 6: 4 maal

De overige cliënten zijn via de WMO.

Indien we het contract van het zorgkantoor van 2018 ontvangen zullen we ouders informeren dat hun wens om zorg in natura te ontvangen bij stichting MIES gerealiseerd wordt.

Onze administratie zal de omzettingsformulieren verzorgen en kan direct factureren naar vecozo. Dat wordt nu ook al gedaan met de wmo facturen naar de gemeente.

Ad 3 Financieel gezonde stichting

De financiering die nodig is om deze zorg te verlenen wordt op dit moment geboden door middel van een persoon gebonden budget. Hiervoor wordt een zorgovereenkomst met een instelling ingevuld en ondertekend door budgethouder en zorginstelling.

Zie verder hoofdstuk 5: financiën.

3 Werkgebied en de omgeving van Stichting MIES

3.1 Stakeholders

Stakeholders:

Gemeente:

Per 1 januari 2015 worden de gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering van de wet op de jeugdzorg, de maatschappelijke ondersteuning en participatie. De WMO-loketten en de sociale wijkteams stellen de indicaties.

Anno 2017 is dit voor stichting mies in Zaanstad.

Cliënten en hun netwerk:

Na 1-1-2015:

De gemeente of het sociaal wijkteam voert het gesprek met de cliënt en spreken doelen en resultaten af. Daar wordt een aanbod van algemene en/of maatwerkvoorziening bij gezocht. Ondersteuning kan in natura of in voorkomende gevallen op basis van PGB.

Wij ondersteunen bij de indicatie aanvraag en de cliënt wordt geplaatst op de zorgplek of op de wachtlijst.

Andere bij stichting MIES betrokken instellingen, organisaties en personen:

- Spirit
- Lijn 5
- Odion
- KRAM
- BJAA
- WSS
- Heliomare
- Dynamica
- De Zevensprong
- ZMLK, MLK, ZMOK
- MEE
- Jeugdzorg
- Mantelzorger
- Vrijwilliger
- Verenigingen
- Lucertis
- PsyQ
- Perspectief
- Residentweb
- Webcare
- Media 647
- Brijder

We zijn aangesloten bij het autisme convenant en werken samen met de wijkteams in Zaanstad. Sinds 2015 werken wij samen met partijen uit het veld om tot een oplossing voor een actueel regionaal knelpunten, op het gebied van integrale zorg of een verbeterd integraal aanbod, voor WIZ cliënten met een complexe zorgvraag te komen.

Concurrenten:

In onze Zaanstad/waterland regio zijn twee andere zorg instellingen ODION en Prinsenstichting. Beide stichtingen zijn groot en bieden kwalitatieve zorg, er is een wachtlijst van 5 jaar. Deze doelgroep staat doorgaans niet langer dan een jaar op onze wachtlijst.

Kansen en bedreigingen

Kansen:

- Stichting MIES is kleinschalig, lijnen zijn kort, communicatie en besluitvormingen gaan snel. Stichting MIES kan snel inspelen op ondersteuningsvragen.
- Deskundigheid en ervaring bij medewerkers met betrekking tot lvb en autisme.
- Stichting MIES is een jonge stichting die flexibel is en mee wil en kan buigen bij en met vernieuwingen.
- Huidig aanbod dagbesteding behouden, daar waar vragen van cliënten zijn in dagbesteding, vernieuwde samenwerkingsverbanden aangaan.
- Het verbeteren van het vervoer voor cliënten is in de toekomst mogelijk door onder andere goed te kijken naar toekomstige locaties.

Bedreigingen:

Bekendheid in de regio (bij bovengenoemde stakeholders). Omdat wij een kleine stichting zijn, merken we dat we vaak contact moeten zoeken met stakeholders om onze bekendheid te behouden.

Financiën – krapte in budgetten individuele cliënten en gemeente.

Meerwaarde van stichting MIES

1. Stichting MIES heeft een werkcentrum waarbij cliënten werkvaardigheden leren. Hiervoor ontvangen zij een dagelijkse vergoeding, waardoor de motivering en de doorstroming naar regulier werk positief is.
2. Het unieke aanbod van stichting MIES is het wonen in een voormalig verzorgingshuis met een eigen voordeur. Dit zorgt voor saamhorigheid, behulpzaamheid, sociaal netwerk en voorkomt dat de oudere zich eenzaam voelen, verzorgingshuizen bruisen weer i.p.v. leegstand.
3. Wachtlijst is zeer kort i.v.m. de juiste doorstroming naar woningen in de regulieren woningmarkt

4 Bedrijfsplan

4.1 Doelgroep MIES

De doelgroepen van stichting MIES zijn:

Jongvolwassenen met LVB, autisme, ADHD, een verstandelijke beperking of een andere speciale zorgvraag. Kortom mensen die speciale begeleiding nodig hebben.

De doelgroepen van MIES zijn onder te verdelen in twee leeftijdsgroepen:

- Cliënten in onze woongroep op dorpsstraat van 14 t/m 21 jaar die onder begeleiding van ouders/voogd vallen. Hier de woonvaardigheden leren voor de doorstroming naar geclusterd wonen.
- (Jong) volwassenen vanaf 18 jaar, werkzaam in ons werk-trainingscentrum en/of wonen in een eigen appartement, ambulante begeleiding krijgen.

Om in aanmerking te komen voor een ondersteuningsvorm van Stichting MIES is het van belang dat de betreffende persoon voldoende zelfredzaam is en geen agressie vertoont, wij zijn geen BOPZ-zorginstelling. Wij hebben geen verslavingszorg en geen zorg aan moeder-kind.

Zorg en begeleidingsvragen

Cliënten die bij Mies wonen of deelnemen aan het werk- en trainingscentrum, worden ingevoerd in het Elektronisch Cliënten Dossier. Per individuele cliënt worden de domeinen ingevuld, doelen geformuleerd en diverse rapportages bijgehouden. De cliënt en begeleider vullen samen de domeinen in.

De orthopedagoge van stichting MIES ondersteunt de begeleiders bij het schrijven van de rapportages.

Stichting Mies heeft een samenwerkingsverband met Perspectief: diagnostiek en behandeling voor (L)VG .

4.2 Aanbod

Het (kortdurende) aanbod van MIES bestaat uit:

- Woonbegeleiding
 - 24 uren zorg en ondersteuning aan twee woongroepen;
 - Ambulante begeleiding aan een zelfstandige woongroep (met volwassenen);
 - 24 uren begeleiding bij geclusterd wonen.
 - Werk/trainingscentrum in Wormerveer.

Het aanbod geordend per financieringsstroom:

Aanbod volgens financieringsstroom	Soort aanbod van Stichting MIES
Individuele dagbesteding	1 op 1 begeleiding
Begeleiding groep	Dagdelen
Ambulante begeleiding (bij zelfstandig wonen of in een gezinssituatie thuis)	Individuele begeleiding
WLZ	Beschermd wonen zonder behandeling
Wonen <u>met</u> 24 uur zorg en <u>met</u> behandeling	Woongroep met behandeling van een externe psychiater.

5 Financiën

5.1 Uitleg financiën/ prognose

Om de bedrijfsmatige doelstelling van stichting MIES te realiseren hebben we goede en gezonde financiële basis nodig. Doordat stichting MIES op dit moment al zeer actief bezig is met de eerdergenoemde activiteiten kan stichting MIES nu al voor een groot deel beschikken over deze basis.

Als we dit vertalen naar cijfermatige gegevens kunnen we zeggen dat stichting MIES (*van start tot heden*) een enorme omzetsijging heeft gehad.

Zie onze jaarrekening 2016

Beoogde productie van Stichting MIES in 2018:

- Dagbesteding 6 cliënten per dag.
- Woonplek 15 cliënten, eigen voordeur
- Woongroep 10 cliënten
- Zelfstandig begeleid wonen 3 cliënten
- Ambulante begeleiding 10 cliënten

5.2 Inkomsten stichting MIES

De inkomsten van stichting MIES komen voort uit de AWBZ en WMO, de begeleiding wordt vanuit de AWBZ en WMO betaald.

De ontwikkelingen van het PGB zijn goed voor stichting MIES, doordat de vertegenwoordigers van onze doelgroep zelf hun zorg in kunnen kopen.

Samen met de vertegenwoordiger wordt een zorgcontract opgesteld en door beide partijen ondertekend. Stichting MIES Biedt “zorg in natura” dat mogelijk is gemaakt door een raamovereenkomst met de Hartekamp groep. Stichting MIES wil de zorg in natura zelf kunnen bieden, vooral voor de woonindicaties is dat noodzakelijk. Onze cliënten en diens ouders worden ouder en geven aan dat de administratie van een PGB te zwaar en onstabiel is.

Ook als stichting MIES is een zin stabiel en de afspraken en communicatie verloopt direct met het zorgkantoor. We worden direct geïnformeerd over de nieuwe eisen en regels. Hiermee bestrijkt stichting MIES een groter deel van de zorg.

De Hartekampgroep stopt per 1 januari 2018 met hoofdaannemerschap.

5.3 Acquisitie

De manieren waardoor cliënten in aanraking komen met stichting MIES ontstaat door verschillende kanalen.

Stichting MIES werkt samen met een aantal instanties, vanuit deze instanties kunnen de cliënten zich aanmelden.

De instanties waar stichting MIES nu mee samen werkt zijn, wijkteams, jeugdteams vereniging MEE, stichting kram, jeugdzorg en diverse regionale zmlk scholen.

Als laatste, maar zeker een hele effectieve manier is de mond op mondreclame van de ouders en cliënten. Hieruit blijkt dan ook dat ouders en cliënten zeer tevreden zijn over de begeleiding wijze van stichting MIES.

5.4 Administratie

Onze bedrijfsadministratie en salarisadministratie worden gedaan door AccSal, in NMBRS. Onze planning staat digitaal en word direct gepland en aangepast door de teamleiders

Onze facturen staan gekoppeld aan ons ECD-systeem. TTS verzorgt de facturering naar Vecozo, zorgkantoor, cliënten, SVB.

De budgethouders hebben een factuurnummer en zijn snel beschikbaar voor Zorgkantoor, CTG of GAK. Stichting MIES voldoet door ons elektronisch cliënten dossier genaamd Residentweb systeem aan de eisen van het Zorgkantoor.

Stichting MIES